



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

**MESYUARAT**  
**JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-37**  
pada 14 Disember 2017

Agenda 11.0

**Rancangan Pemantapan Pelaksanaan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) UPM  
2018 dan Persediaan KIK UPM  
ke Konvensyen KIK Universiti Awam 2018**



## Tujuan utama pelaksanaan inovasi dalam tugas:

...serta  
menyumbang  
markah dalam  
**PENARAFAN  
BINTANG  
PENGURUSAN  
PERKHIDMATAN**

- penambahbaikan dalam pelaksanaan tugas seharian (**DARIPADA BIASA2 KEPADA LUAR BIASA**)
- memudahkan tindakan dalam kerja & kepuasa kerja pada diri sendiri
- penjimatan, kerja sepasukan di pejabat dll
- **kepuasan pelanggan**



## TAKWIM PELAKSANAAN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) UPM 2018

Bil	Perkara	Cadangan Tarikh	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Oktober
1.	Mesyuarat Pertama Fasilitator KIK UPM - Fokus Perancangan dan Strategi Tindakan KIK UA 2018 dan Anugerah KIK UPM sempena HKIP UPM 2018 (Fasilitator KIK UPM)	5 JAN										
2.	Mesyuarat Pertama Bersama Fasi dan Ketua Kumpulan KIK & Inovasi Perkhidmatan yang akan menggunakan pendekatan KIK <b>(Kumpulan Projek KIK dan Kumpulan Projek Inovasi Perkhidmatan 2017)</b>	23 JAN										
3.	Bengkel Semakan Projek KIK 2017 dan Cadangan Pemantapan Projek bagi Persediaan ke KIK UA 2018 <b>(Fasilitator dan Ketua Kumpulan KIK 2017 (4 kumpulan))</b>	26 JAN										
4.	<b>WALK THE TALK</b> : Sesi Perkongsian Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) <b>(Perkongsian Projek oleh Kumpulan Projek 2017 – panduan kepada Kumpulan Projek Inovasi Perkhidmatan dan kumpulan lain yang bercadang melaksana projek menggunakan pendekatan KIK &amp; latihan penilaian persembahan kumpulan projek)</b>	7 MAC  4 APRIL										
5.	Persediaan dan Latihan Persembahan Projek KIK	April Mei										
10.	Pembentangan dan Perkongsian Projek KIK UPM ke Konvensyen KIK UA 2018 (2 kali)	21 JUN 30 JULAI										
11.	Menyertai Konvensyen KIK Universiti Awam	OGOS (tarikh belum diputuskan)										
	Penilaian KIK bagi Anugerah KIK dan pemarkahan komponen dalam Penarafan Bintang sempena HKIP 2018	16 OKT										

# KRITERIA PENILAIAN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)

## UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA / UNIVERSITI AWAM

Nama Kumpulan:

Pusat Tanggungjawab:

### 1.0 KRITERIA PERMARKAHAN

Item	Kriteria Penilaian	Markah Mak.	(a) Wajaran	(b) Markah (Mak. 10)	(a) x (b) Jumlah markah
<b>1</b>	<b>PENGENALAN (50 Markah)</b>				
1.1	Latar belakang jabatan, kumpulan dan pemilihan kumpulan diterangkan	20	2		0
1.2	Kumpulan membuktikan penyertaan dan keberkesanan perancangan projek	30	3		0
<b>2</b>	<b>PEMILIHAN PROJEK DAN DEFINISI (150 Markah)</b>				
2.1	Kumpulan menerangkan dengan jelas bagaimana dan kenapa projek menjadi pilihan	80	8		0
2.2	Projek diterangkan dengan jelas. Istilah-istilah teknikal yang digunakan perlu dijelaskan	40	4		0
2.3	Penetapan sasaran projek diterangkan dan justifikasinya adalah berdasarkan analisis yang sesuai atau data/maklumat penanda arasan	30	3		0
<b>3</b>	<b>ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN (250 Markah)</b>				
3.1	Peluang penambahbaikan telah dikenalpasti berdasarkan data / maklumat mencukupi yang telah dikumpul melalui pelbagai cara dan alat-alat yang bersesuaian	80	8		0
3.2	Analisis secara sistematik dan penilaian sebab-sebab yang berpotensi dibuat untuk mengesahkan sebab-sebab tersebut dengan penggunaan alat yang bersesuaian	120	12		0
3.3	Pengesahan dan validasi peluang penambahbaikan / sebab-sebab yang dibuat dengan menggunakan pelbagai kaedah	50	5		0

<b>4</b>	<b>PENYELESAIAN / PELAKSANAAN KREATIF &amp; INOVATIF (200 Markah)</b>			
<b>4.1</b>	Kumpulan telah mengenal pasti pelbagai potensi tindakan / penyelesaian kreatif dan inovatif	50	5	0
<b>4.2</b>	Kumpulan telah menilai setiap penyelesaian alternatif dengan berhati-hati berdasarkan kepada pemilihan akhir berasaskan kriteria yang sesuai (kelebihan dan kekurangan diambil kira)	70	7	0
<b>4.3</b>	Kumpulan telah menilai penyelesaian akhir yang kreatif dan inovatif ke atas objektif yang disasarkan	30	3	0
<b>4.4</b>	Kumpulan telah membuat dan melaksanakan penyelesaian kreatif dan inovatif dengan jayanya (kesulitan/halangan atau bagaimana ia diatasi, dijelaskan)	50	5	0
<b>5</b>	<b>PEMANTAUAN DAN PENYERAGAMAN (100 Markah)</b>			
<b>5.1</b>	Kumpulan telah membuat pemantauan yang mencukupi dan sistematik bagi memastikan penambahbaikan dibuat mengikut susunan dan diselenggara	50	5	0
<b>5.2</b>	Kumpulan berupaya membuat pembaikan bagi memastikan penambahbaikan dibuat mengikut susunan dan diselenggara	20	2	0
<b>5.3</b>	Langkah-Langkah telah diambil bagi memastikan prosedur-prosedur baru telah disokong, diguna pakai, didokumenkan dan dikongsi	20	2	0
<b>5.4</b>	Tindakan-tindakan telah diambil bagi memastikan prosedur-prosedur baru yang diguna pakai telah diseragamkan dan diselenggara	10	1	0

<b>6</b>	<b>PENCAPAIAN &amp; PENCIPTAAN NILAI (200 Markah)</b>			
6.1	Gambaran jenis-jenis dan kuantum pencapaian dan penciptaan nilai	70	7	0
6.2	Penyesuaian sasaran pencapaian sebenar telah dibuat (kos di luar jangkaan dijelaskan)	30	3	0
6.3	Pemilihan penyelesaian telah dikenal pasti mengikut keunikan di peringkat syarikat / industri / kebangsaan dan antarabangsa	40	4	0
6.4	Kesan-kesan pencapaian dan penciptaan nilai kepada persekitaran, komuniti dan ahli-ahli kumpulan dinyatakan	30	3	0
6.5	Kumpulan menyediakan bukti pengesahan dan validasi pencapaian dan penciptaan nilai	30	3	0
<b>7</b>	<b>PERSEMBAHAN PROJEK (50 Markah)</b>			
7.1	Persembahan yang kemas, turutan yang logikal dan menepati masa yang telah diperuntukkan	30	3	0
7.2	Persembahan yang jelas, penggunaan alat pandang dengar yang berkesan dan pengucapan awam yang baik	20	2	0
	Jumlah	1000	100	0

Penarafan	MARKAH
EMAS	90% - 100%
PERAK	70% - 89%
GANGSA	50% - 69%
TIADA	0% - 49%



**16 OKT.** Penilaian Projek KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean 2018 bagi Anugerah HKIP 2018

**5 JAN** Mesyuarat Pertama Fasilitator KIK UPM  
**JAN** Pelantikan JK Kerja KIK UPM

**23 JAN** Mesyuarat Pertama Bersama Fasi dan Ketua Kumpulan KIK & Inovasi Perkhidmatan (Projek 2017)

**7 Mac** WALK THE TALK – 2 siri perkongsian Projek KIK/Inovasi Perkhidmatan  
**9 April**

Konvensyen KIK Universiti Awam

**Sasaran: Projek Penarafan Emas**

**GOLD**

**30 JUL.** Pembentangan dan Perkongsian Projek UPM ke Konvensyen KIK UA (2)

**21 JUN** Pembentangan dan Perkongsian Projek UPM ke Konvensyen KIK UA (1)

**Mei** Latihan Persembahan Projek KIK

**3 - 5/9/2018** AUDIT SIRIM EMS

**7/8/2018** MKSP ISMS & EMS

**23 - 26 /7/2018** AUDIT DALAMAN EMS  
**17 - 19/7/2018** AUDIT DALAMAN ISMS

**JK KUALITI 3 (10/7)**

**AUDIT SIRIM QMS**  
8 - 11/5, 17 - 18/5, 21 - 24/5/2018

**19/4/2018** MKSP QMS

MAC KUAT KUASA PELUASAN SKOP ISO 27001:2013

**AUDIT DALAMAN QMS** 26 - 29 MAC, 2 - 5 APRIL 2018  
**JK KUALITI 2 (10/4)**  
**2/4: KUAT KUASA ISO 14001:2015**

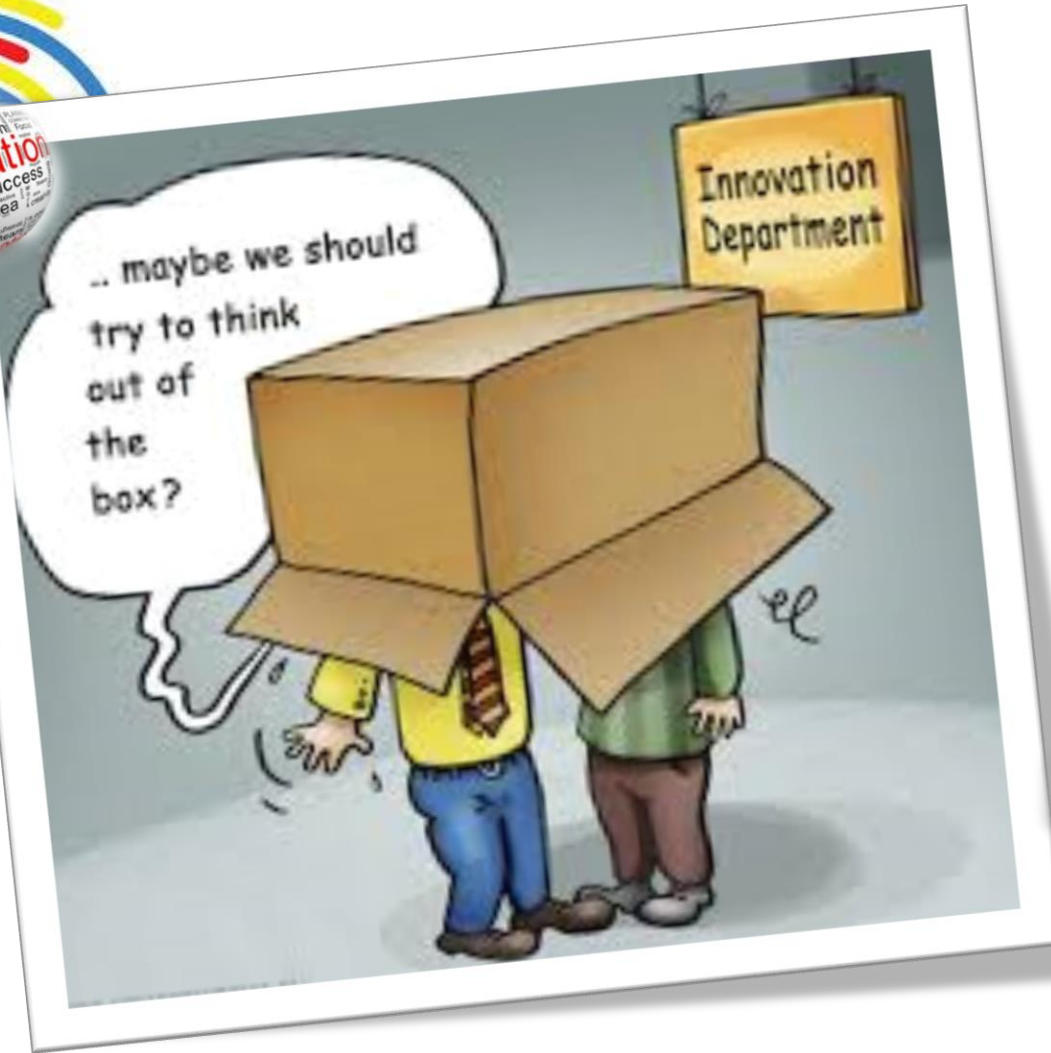
**JK KUALITI 1 (6/2)**

**JK KUALITI 5 (11/12)**

**2/11 - HKIP UPM 2018**

**JK KUALITI 4 (9/10)**  
**AUDIT SIRIM ISMS**  
1 - 2/10/2018





**MOHON MAKLUM BALAS  
& TERIMA KASIH..**